

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в I квартале 2016 года

В I квартале 2016 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 207 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 49 обращений граждан, что составляет 23,7% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 45 обращений, что составило 28,8%.

Основные тематики обращений граждан

- неудовлетворительная эксплуатация и состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 31,4 %;

- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 15,5 %.

- о нарушениях при эксплуатации котельного оборудования и участков трубопроводов – 4,3 %.